



Chats et Hamsters
rachel@catsandhamsters.com
Tél/Texto : 514 653-7695

ANNEXE B.1 - FRAIS

Visite auprès d'animaux de compagnie, vérification de domicile et arrosage de plantes

Mise à jour 14 juin 2020

Chats et Hamsters se réserve le droit de modifier le barème de frais en tout temps sans préavis. Le barème de frais actuels sera affiché en tout temps sur le site Web de Chats & Hamsters : www.catsandhamsters.com.

MÉTHODES DE PAIEMENT

Chats et Hamsters soumettra à ses clients une facture par courriel.

Modes de paiement acceptés :

- Argent comptant
- Chèque (libellé à l'ordre de Rachel Reisner; les chèques postdatés ne sont pas acceptés.)
- Transfert électronique par Interac à rachel@catsandhamsters.com
- Carte de crédit

RENCONTRE/CONSULTATION POUR INSCRIPTION DE NOUVEAUX CLIENTS

Secteur desservi

Secteur éloigné
desservi

Au moment de la rencontre ou de la consultation pour inscription : introduction, directives, emplacement des produits, remise des clés, création du dossier. Toute consultation subséquente sera facturée, y compris à la suite d'un déménagement ou de changements importants à la routine. Si les clés ne sont pas disponibles lors de l'inscription, le client devra payer des frais pour la cueillette de celles-ci. Une première visite devra avoir lieu dans les six (6) mois de la date d'inscription, sans quoi une nouvelle consultation pour inscription devra être prévue avant que ne soient fournis les services.

34 \$

42 \$

RENCONTRE/CONSULTATION VIRTUELLE POUR INSCRIPTION DE NOUVEAUX CLIENTS

Lors de la rencontre/consultation pour inscription : par vidéoconférence via Google Meet, présentations, directives, emplacement des produits, création du dossier. Toute consultation subséquente sera facturée, y compris à la suite d'un déménagement ou de changements importants à la routine, ou pour la cueillette des clés. Une première visite devra avoir lieu dans les six (6) mois de la date d'inscription, sans quoi une nouvelle consultation devra être prévue avant que ne soient fournis les services.

34 \$



DÉPÔT NON REMBOURSABLE

Secteur desservi

Secteur éloigné
desservi

16 janvier – 14 novembre : Doit être payé au moment de la rencontre pour inscription. Les réservations pour les nouveaux clients ne seront considérées confirmées que lorsque le dépôt non remboursable sera reçu. Un dépôt pour chaque réservation de services sera exigé jusqu'à ce que les premiers services aient été fournis à l'animal de compagnie.

27 \$

35 \$

15 novembre – 15 janvier (période du temps des Fêtes) : À être versé au moment de la réservation. Les réservations pour tous les clients ne seront considérées confirmées que lorsque le dépôt non remboursable sera reçu.

50 % du montant facturé

Le solde restant devra être entièrement versé le premier jour où les services seront fournis par Chats et Hamsters.

SECTEUR DESSERVI : Outremont, Mile-End, Plateau-Mont-Royal*, Côte-des-Neiges*, Notre-Dame-de-Grâce (NDG)* et Westmount*

(*des restrictions s'appliqueront dans un rayon de 5 km en voiture du métro Outremont)

SECTEUR ÉLOIGNÉ : Plateau-Mont-Royal*, Notre-Dame-de-Grâce (NDG)*, Westmount*, Côte-des-Neiges*, Hampstead, centre-ville, Griffintown, Hochelaga-Maisonneuve, Ville Mont-Royal (VMR), Parc-Extension et Rosemont

(*des restrictions s'appliqueront dans un rayon de 5-7 km en voiture du métro Outremont)

VISITE AUPRÈS D'ANIMAUX DE COMPAGNIE/VÉRIFICATION DE DOMICILE/ARROSAGE DE PLANTES

	Service express* (20 min.)	Service de base (30 min.)	Service de luxe (45 min.)	Service supérieur (60 min.)	Par segments de 15 minutes après 60 minutes
Secteur desservi	23 \$	27 \$	34 \$	41 \$	10 \$
Secteur éloigné	31 \$	35 \$	42 \$	49 \$	10 \$

*La visite expresse auprès des animaux de compagnie correspond à une deuxième visite dans la même journée

ESCOMPTE DE 2 \$ PAR VISITE

Si un espace de stationnement est garanti : – allée de stationnement, garage, espace de stationnement intérieur chauffé ou espace de stationnement réservé.



Chats et Hamsters
rachel@catsandhamsters.com
Tél/Texto : 514 653-7695

SERVICE D'ARROSAGE DE PLANTES DANS LE JARDIN COMMUNAUTAIRE D'OUTREMONT

8 \$ par visite pour chaque parcelle de jardin

VISITES SPÉCIALES

Dans un intervalle de 2 heures, par visite 8 \$

Après les heures normales de travail, par visite 8 \$

Pour les clients qui ont besoin de médicaments à des heures précises. Service uniquement offert dans le secteur desservi.

CUEILLETTE DE CLÉS

	Secteur desservi	Secteur éloigné desservi
Applicable après l'inscription. Il est fortement suggéré que C & H conserve une copie des clés du client dans ses dossiers.	20 \$	28 \$

SERVICE DE DÉVERROUILLAGE

	Secteur desservi	Secteur éloigné desservi
Le service de déverrouillage sera offert au client qui a égaré les clés de son domicile et demande à C & H de venir lui déverrouiller la porte. Si cela se produit après les heures normales de service (9 h à 14 h 30), des frais applicables après les heures de travail seront facturés. En fonction de la disponibilité de C & H, le service de déverrouillage sera offert entre 9 h et 19 h 30.	23 \$	31 \$

CLÉS RETOURNÉES PAR COURRIER RECOMMANDÉ

Clés retournées par courrier recommandé	Frais de service de conciergerie + frais postaux
---	--

(Le retour de clés en mains propres est gratuit.)

SERVICE DE CONCIERGERIE : Produits pour les animaux de compagnie ou produits nettoyants

	16 janv. – 14 nov.	15 nov. – 15 janv.
Par session de magasinage	26 \$ + coût des articles	50 \$ + coût des articles
Achat urgent de rouleau essuie-tout	7 \$	



Chats et Hamsters
rachel@catsandhamsters.com
Tél/Texto : 514 653-7695

Veillez prendre note qu'il s'agit d'un service de dépannage offert par Chats et Hamsters, qui vise à assurer la qualité des services de gardiennage et de pension, et que le choix de magasins ou de marques ou les prix d'articles achetés ne pourront en aucun cas être garantis. Chats et Hamsters déploiera des efforts raisonnables pour acheter les marques et types de nourriture/literie/litières préférés des animaux de compagnie afin de prévenir le stress que ceux-ci pourraient ressentir à cet égard.

FRUITS ET LÉGUMES FRAIS

	1 animal de compagnie	2 animaux de compagnie	3 animaux de compagnie	4 animaux de compagnie
Choix de Chats et Hamsters (par jour)	4 \$	6 \$	8 \$	9 \$
Fruits et légumes demandés par le client	Frais de service de conciergerie + coût des articles			

NETTOYAGE DU BAC À LITIÈRE

Par bac à litière (vider, nettoyer, remplacer avec litière fraîche)	8 \$
---	------

DÉNEIGEMENT

Par période de 15 minutes, avec minimum de 15 minutes*	16 \$
--	-------

*Il est fortement recommandé que les clients prennent eux-mêmes leurs mesures de déneigement.



FRAIS SUPPLÉMENTAIRES & TARIFS SPÉCIAUX POUR JOURS FÉRIÉS/CONGÉS

Des frais supplémentaires de 6 \$ pour les jours fériés/congés suivants seront ajoutés pour chaque jour de visite/service/pension :

- Jour de l'An
- Semaine de relâche en mars (a)
- Vendredi saint
- Dimanche de Pâques (b)
- Lundi de Pâques
- Fête des Patriotes
- Fête nationale du Québec/Fête de la Saint-Jean-Baptiste
- Fête du Canada
- Fête du Travail
- Fête de l'Action de grâces (Canada)
- Halloween
- Fête de l'Action de grâces américaine (quatrième jeudi de novembre)
- Veille de Noël
- Jour de Noël (c)
- Veille du Jour de l'An

TARIFS SPÉCIAUX POUR JOURS FÉRIÉS ET CONGÉS :

- a) Semaine de relâche en mars : \$1 supplémentaire pour chaque jour de visite/service/pension entre le 1er et le 7 mars
- b) Visite expresse à Pâques : 35 \$ dans le secteur desservi; 40 \$ à l'extérieur du secteur desservi. Comprend frais supplémentaires pour jours fériés et congés.
- c) Visite expresse à Noël : 50 \$ dans le secteur desservi; 60\$ à l'extérieur du secteur desservi. Comprend frais supplémentaires pour jours fériés et congés.



Chats et Hamsters
rachel@catsandhamsters.com
Tél/Texto : 514 653-7695

ANNEXE B.2 – FRAIS

Services de pension

Mis à jour le 14 juin 2020

RENCONTRE/CONSULTATION VIRTUELLE POUR INSCRIPTION DE NOUVEAUX CLIENTS

Par vidéoconférence via Google Meet, présentations, directives, création du dossier.	34 \$
--	-------

RENCONTRE/CONSULTATION POUR INSCRIPTION DE NOUVEAUX CLIENTS

Présentations en personne, directives, création du dossier	41 \$
--	-------

DÉPÔT NON REMBOURSABLE

Exigé des nouveaux clients pour confirmer réservation des services de pension*	20 \$
--	-------

*Montant crédité au solde dû pour les services de pension. En cas d'annulation pour quelque motif que ce soit préalablement à la prestation des services, le dépôt ne sera pas remboursé. Les nouveaux clients devront verser un dépôt non remboursable jusqu'à ce qu'ils aient réservé les services de C & H. Paiement uniquement via transfert électronique Interac, PayPal ou Square.

FRAIS ACCESSOIRES

Retard de plus de 15 minutes pour passer chercher ou déposer les animaux de compagnie	10 \$
---	-------

Prolongation du temps prévu pour passer chercher ou déposer les animaux de compagnie (jusqu'à 30 minutes)	25 \$
(jusqu'à 60 minutes)	32 \$

Visite du client ou livraison de produits pendant que les animaux de compagnie sont en pension. (pour chaque période de 20 minutes)	30 \$
---	-------

Pour chaque lessive (couvertures, serviettes) - au moins aux 3 jours	12 \$
--	-------

Service de conciergerie (pour produits manquants) par session de magasinage	26\$ + coût des articles
---	--------------------------

Frais supplémentaires pour jours fériés et congés



CHINCHILLAS

Les frais de pension comprennent le lavage des bols pour la nourriture ainsi que des bols ou bouteilles d'eau, le ramassage des matières fécales et de l'urine; tout autre type de nettoyage ou d'essuyage est considéré comme un nettoyage de cage.

	1 chinchilla	2 chinchillas dans la même cage
Frais de pension par jour	20 \$	22 \$
Fruits/légumes frais par jour	4 \$	6 \$
Nettoyage de la cage	15 \$	17 \$

COCHONS D'INDE

Les frais de pension comprennent le lavage des bols pour la nourriture ainsi que des bols ou bouteilles d'eau, le ramassage des matières fécales et de l'urine; tout autre type de nettoyage ou d'essuyage est considéré comme un nettoyage de cage.

	1 cochon d'Inde	2 cochons d'Inde dans la même cage
Frais de pension par jour	16 \$	18 \$
Cage surdimensionnée*	5 \$	
Fruits/légumes frais par jour**	4 \$	6 \$
Transport aller-retour	90 \$ (110 \$ pour secteur éloigné desservi)	
Nettoyage de la cage	11 \$	

*Ajoutée si cette cage offre plus d'espace que le Logement Guinea Habitat de Midwest pour cochons d'Inde ou la cage C&C (cube-et-coroplaste) 2'x3'.

**Légumes frais pour 3 cochons d'Inde = 8 \$/jour, pour 4 cochons d'Inde = 9 \$/jour. 1 \$/jour de plus pour chaque cochon d'Inde supplémentaire.



HAMSTERS

Les frais de pension comprennent le lavage quotidien des bols pour la nourriture ainsi que des bols ou bouteilles d'eau et de la roue; tout autre type de nettoyage ou d'essuyage est considéré comme un nettoyage de cage.

	Bac/cage	Cage modulaire (Habitrail, tubes)
Frais de pension par jour	10 \$	12 \$
Nettoyage de la cage	10 \$	15 \$
Transport aller-retour	70 \$ (90 \$ pour secteur éloigné desservi)	

HÉRISSONS

Les frais de pension comprennent le lavage quotidien des bols pour la nourriture ainsi que des bols ou bouteilles d'eau et de la roue; tout autre type de nettoyage ou d'essuyage est considéré comme un nettoyage de cage.

Frais de pension par jour	12 \$
Nettoyage de la cage	12 \$
Transport aller-retour	70 \$ (90 \$ pour secteur éloigné desservi)

SOURIS

Les frais de pension comprennent le lavage quotidien des bols pour la nourriture ainsi que des bols ou bouteilles d'eau et de la roue; tout autre type de nettoyage ou d'essuyage est considéré comme un nettoyage de cage.

Frais de pension par jour	10 \$
Nettoyage de la cage	10 \$
Transport aller-retour	70 \$ (90 \$ pour secteur éloigné desservi)



LAPINS

Les frais de pension comprennent le lavage des bols pour la nourriture ainsi que des bols ou bouteilles d'eau, le balayage/essuyage des matières fécales et de l'urine; tout autre type de nettoyage ou d'essuyage est considéré comme un nettoyage de cage.

	1 lapin	2 lapins dans la même cage	2 lapins dans des habitats séparés
Frais de pension par jour	18 \$	20 \$	35 \$
Fruits/légumes frais par jour	4 \$	6 \$	6 \$
Nettoyage de la cage	13 \$	15 \$	25 \$
Transport aller-retour	90 \$ (110 \$ secteur éloigné)	90 \$ (110 \$ secteur éloigné)	Non disponible

TORTUES

Les frais de pension comprennent nourriture matin et soir et rotation de la lampe jour/nuit.

Frais de pension par jour	14 \$
Nettoyage du réservoir	14 \$